

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ (ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ)

г. Санкт-Петербург

2022 г.

Просим Вас внимательно ознакомиться с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональной информации (персональных данных), так как их содержание определяет цели, порядок и условия сбора, хранения и обработки Вашей персональной и технической информации. Под персональной информацией в настоящем документе понимается предоставляемая Вами посредством функционала Сайта информация личного характера (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, и иное), которая и/или совокупность которой может позволить Вас идентифицировать (здесь и далее также – «персональные данные»). Обращаем Ваше внимание на то, что настоящий документ является частью Положения о пользовании Сайтом [www.spirotandem.ru](http://www.spirotandem.ru). Осуществляя доступ, просмотр и/или использование функционала сайта [www.spirotandem.ru](http://www.spirotandem.ru), Вы принимаете условия Положения, включая настоящую Политику конфиденциальности и условия обработки персональной информации (персональных данных) и соглашаетесь на сбор, хранение и обработку Вашей персональной информации и технической информации в соответствии с положениями настоящей Политики и условий. Настоящая Политика конфиденциальности и ее условия относятся исключительно к информации, собираемой на сайте [www.spirotandem.ru](http://www.spirotandem.ru). По вопросам, связанным с настоящей политикой конфиденциальности и условиями обработки персональной информации (персональных данных), просьба связываться напрямую АНО «СПИРО» Творческий Тандем» по электронной почте: [spiro.tandem@yandex.ru](mailto:spiro.tandem@yandex.ru) или по телефону +79817471375.

### I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. АНО «СПИРО» Творческий Тандем» собирает, получает доступ, хранит и обрабатывает предоставляемую Пользователем персональную информацию (фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты, и иное), а также техническую информацию, связанную с Пользователем, автоматически собираемую программным обеспечением Сайта во время его посещения. Под Пользователем, в соответствии с Положением о пользовании сайтов, понимается физическое лицо, осуществляющее доступ к сайту по адресу: [www.spirotandem.ru](http://www.spirotandem.ru), просматривающее его страницы и любыми способами использующее функционал сайта.
2. Персональная и техническая информация о Пользователе собирается и обрабатывается исключительно в целях обеспечения деятельности АНО «СПИРО» Творческий Тандем», без ограничения срока и в порядке, предусмотренном настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных.
3. АНО «СПИРО» Творческий Тандем» не передает и не разглашает персональную информацию о Пользователе третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, когда это может потребоваться в соответствии с действующим законодательством, в том числе:



- для предоставления информации на основании запроса уполномоченных государственных органов;
- для соблюдения закона, нормативно-правового акта, исполнения решения суда;
- для выявления или воспрепятствования мошенничеству.

4. В случае передачи Сайта (управления Сайтом) иному лицу, доступ к персональной информации, предоставленной Пользователем (не опубликованной на Сайте), передается новому владельцу (администратору) Сайта вместе со всей инфраструктурой Сайта. Переданная новому владельцу (администратору) информация может быть использована им исключительно в целях, в соответствии с которыми она была собрана АНО «СПИРО» Творческий Тандем». О передаче Сайта (управления Сайтом) иному лицу Пользователь оповещается путем размещения соответствующей информации на Сайте за 10 (Десять) календарных дней до осуществления такой передачи.

## **II. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНОЙ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ**

1. Фамилия, имя, отчество предоставляется Пользователем добровольно, путем заполнения соответствующей формы при осуществлении пожертвования и/или оставлении отзыва. Если Пользователь не желает раскрывать свою фамилию, имя, отчество (в совокупности или по отдельности), он может полностью или частично не указывать свою фамилию, имя, отчество при заполнении соответствующих форм.

2. АНО «СПИРО» Творческий Тандем» не проверяет и не оценивает достоверность предоставленных Пользователем фамилии, имени и отчества.

3. Адрес электронной почты предоставляется Пользователем самостоятельно, путем заполнения соответствующей формы при осуществлении пожертвования и/или оставлении отзыва. В тех случаях, когда предоставление адреса электронной почты не является необходимым исходя из специфики соответствующего функционала Сайта, АНО «СПИРО» Творческий Тандем» предоставляет Пользователю возможность не указывать свой адрес электронной почты.

4. Адрес электронной почты, предоставленный Пользователем в случаях, когда его предоставление необходимо исходя из советующего функционала Сайта, проверяется автоматически программным обеспечением Сайта на корректность написания с целью установления потенциальной возможности его работы. Пользователь самостоятельно несет ответственность и следит за предоставлением достоверных контактных данных, чтобы иметь возможность воспользоваться соответствующим функционалом Сайта в полном объеме.

5. Некоторые разделы Сайта позволяют Пользователям размещать собственный Контент (например, путем оставления отзыва). Пользователь самостоятельно определяет необходимость и объем включения в Контент персональной информации (места жительства, семейного положения, места работы и так далее). Размещая собственный Контент, Пользователь понимает, что таким образом он делает информацию доступной всем пользователям Сайта, а также соглашается на использование Контента Пользователями и



АНО «СПИРО» Творческий Тандем» (см. п. 4 раздела «Интеллектуальная собственность» Положения о пользовании Сайтом). Пользователю следует воздерживаться от раскрытия персональной информации, которую он хочет сохранить в тайне.

6. Во время посещения Сайта АНО «СПИРО» Творческий Тандем» автоматически становится доступной информация из стандартных журналов регистрации сервера, включая:

- IP-адрес компьютера Пользователя (шлюза провайдера или прокси-сервера, если он используется для выхода в Интернет);
- тип браузера и операционной системы;
- информацию о сайте, с которого Пользователь совершил переход на Сайт,
- информацию о страницах Сайта, которые посещает Пользователь, дате и времени этих посещений, файлах, которые загружает Пользователь.

### **III. СПОСОБЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНОЙ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ**

1. Фамилия, имя, отчество, добровольно предоставленные Пользователем, могут быть использованы АНО «СПИРО» Творческий Тандем» для формирования различных отчетностей (в том числе отчета о поступлении средств) и списков благотворителей для размещения на Сайте и для внутренних целей АНО «СПИРО» Творческий Тандем». Никакая другая персональная информация (адреса электронной почты, место совершения пожертвования и другая информация, позволяющая идентифицировать Пользователя) не публикуется.

2. Адреса электронной почты, в случае, если они запрашиваются АНО «СПИРО» Творческий Тандем», используются исключительно для обеспечения работы функционала Сайта и для обратной связи с Пользователем по вопросам, имеющим непосредственное отношение к целям Сайта. Адреса электронной почты и иная контактная информация Пользователя никогда не публикуется на Сайте.

3. В случае, если Пользователь не желает дальнейшего использования АНО «СПИРО» Творческий Тандем» и/или лицом, которому переходит Сайт (управление Сайтом), его адреса электронной почты с целями, оговоренными в п. 2 настоящего раздела, он может обратиться напрямую к АНО «СПИРО» Творческий Тандем», которая, в свою очередь, приложит все усилия для исключения адреса электронной почты Пользователя из соответствующих списков электронных адресов и предотвращения использования данного электронного адреса для какой-либо связи с Пользователем.

4. Техническая информация, определенная в пп. 4 и 5 раздела о Способах получения персональной и технической информации, обрабатывается АНО «СПИРО» Творческий Тандем» в агрегированном (обезличенном) виде для анализа посещаемости Сайта и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию. Связь между IP-



адресом Пользователя и персональной информацией никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это требует действующее законодательство.

#### **IV. ОБРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ, ПОЛУЧЕННОЙ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО ПЛАТЕЖА**

1. АНО «СПИРО» Творческий Тандем» предоставляет Пользователю возможность выбора между несколькими способами платежа. При выборе способа платежа, включая соответствующий платежный сервис и/или платежную систему, Пользователь ориентируется на собственные предпочтения, возможности, а также степень доверия к тому или иному платежному сервису и/или платежной системе. Безопасность представленных на Сайте платежных сервисов и платежных систем подтверждается соответствующими сертификатами соответствия стандартам безопасности, а также положениями, политиками и пользовательскими соглашениями сервисов и систем, с которыми Пользователь самостоятельно ознакомливается при осуществлении платежа и/или на официальных сайтах платежных сервисов и платежных систем. Общие положения о безопасности по отношению к Сайту представлены также в Положении о безопасности.

2. Информация, предоставляемая Пользователем при осуществлении благотворительного платежа на Сайте через платежные шлюзы различных платежных сервисов и систем, передается без исправлений и искажений на сервера платежных сервисов (систем), не используется и не хранится АНО «СПИРО» Творческий Тандем».

3. Данные платежной карты и/или иные данные, необходимые для аутентификации Пользователя с целью проведения платежа, Пользователь вводит на страницах платежных сервисов (систем) или в специальной защищенной всплывающей форме (виджете). Данная информация не доступна АНО «СПИРО» Творческий Тандем» и, как следствие, не подлежит какой-либо обработке.

4. Пользователь понимает, что при формировании отчета о поступивших средствах с целью последующего размещения на Сайте, в такой отчет может быть включена информация о способе платежа и ID платежа. Пользователь понимает, что данная информация не является персональными данными и не может идентифицировать Пользователя.

5. В случае выбора Пользователем такого способа платежа, как «пожертвование через SMS», Пользователь понимает, что при формировании отчета о поступивших средствах с целью последующего размещения на Сайте, в отчет может быть включена информация о префиксе и последних 4-х цифрах телефонного номера, с которого был осуществлен платеж. АНО «СПИРО» Творческий Тандем» не публикует телефонный номер полностью, а также не собирает и не публикует вместе с префиксом и последними 4-мя цифрами телефонного номера фамилию, имя, отчество Пользователя, осуществившего платеж, и/или иную персональную информацию. Пользователь понимает, что префикс и последние 4 цифры телефонного номера, с которого был осуществлен платеж, обособленно не являются персональными данными и не позволяют идентифицировать Пользователя.



6. Если Пользователь осуществляет благотворительный платеж путем банковского перевода по реквизитам и при этом не желает, чтобы его фамилия, имя и отчество (полностью или по отдельности) были использованы при формировании отчетности о поступивших средствах с последующим размещением на Сайте (желает сделать пожертвование анонимным), Пользователь должен перед осуществлением платежа обратиться напрямую АНО «СПИРО» Творческий Тандем» по адресу [spiro.tandem@yandex.ru](mailto:spiro.tandem@yandex.ru).

## V. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIES

1. На Сайте применяется технология идентификации пользователей, основанная на использовании файлов cookies. Cookies представляют собой небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2. При использовании Пользователем Сайта на компьютер, используемый им для доступа, могут быть записаны файлы cookies, которые в дальнейшем будут использованы для сбора статистических данных, в частности, о посещаемости Сайта.

3. Если Пользователь полагает, что по тем или иным причинам использование технологии cookies для него неприемлемо, Пользователь вправе запретить сохранение файлов cookies на компьютере, используемом для доступа к Сайту, настроив веб-браузер соответствующим образом. При этом Пользователь понимает, что весь функционал Сайта, использующий данную технологию, окажется недоступным.

Директор АНО «СПИРО» Творческий Тандем»



Спиркова О.В.